

Telefónica

M movistar

A la vanguardia de la Transformación Digital

Carlos Carvajal Y.

Gerente de Productos y Servicios Movistar Chile

Noviembre 2017



Telefónica

Hoy, las mayores empresas del mundo son empresas basadas en tecnología digital.

2017



2001



La transformación se ha instalado en la vida de las personas cada vez con mayor facilidad

Tiempo para alcanzar 100 millones de usuarios



Al Teléfono le tomó
75 años



El celular lo hizo en
16 años



Facebook en
4 años



Instagram en
2 años



Pokemon Go
26 días

Incluso en lo público

Estonia: La decisión de ser un país digital

The background image shows a panoramic aerial view of a city during winter, with numerous buildings and rooftops covered in snow. A prominent church tower with a red spire is visible in the distance. The sky is overcast with a mix of blue and orange hues.

**Registro digital
al momento de
nacer**

**Programación
como ramo
obligatorio en
los colegios**

**Fomento al
emprendimiento
con registro
automático de
empresas**

**Atención de
servicios
online y en la
palma de la
mano**

En Chile, el tráfico de Internet móvil sigue su crecimiento acelerado

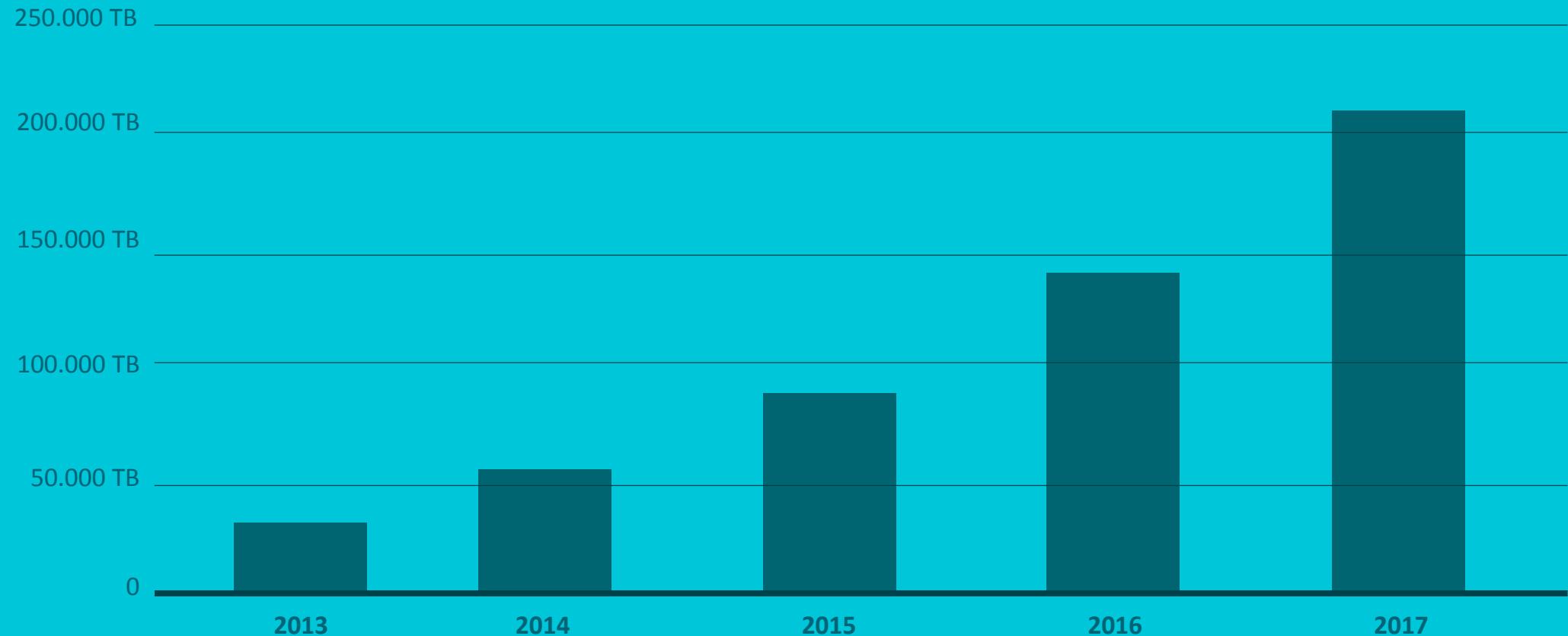
+500%

Aumentó
el tráfico de datos
en 4 años

un 60%

de crecimiento
Anual...

AUMENTO DE TRÁFICO DE DATOS MÓVILES – TELEFÓNICA CHILE

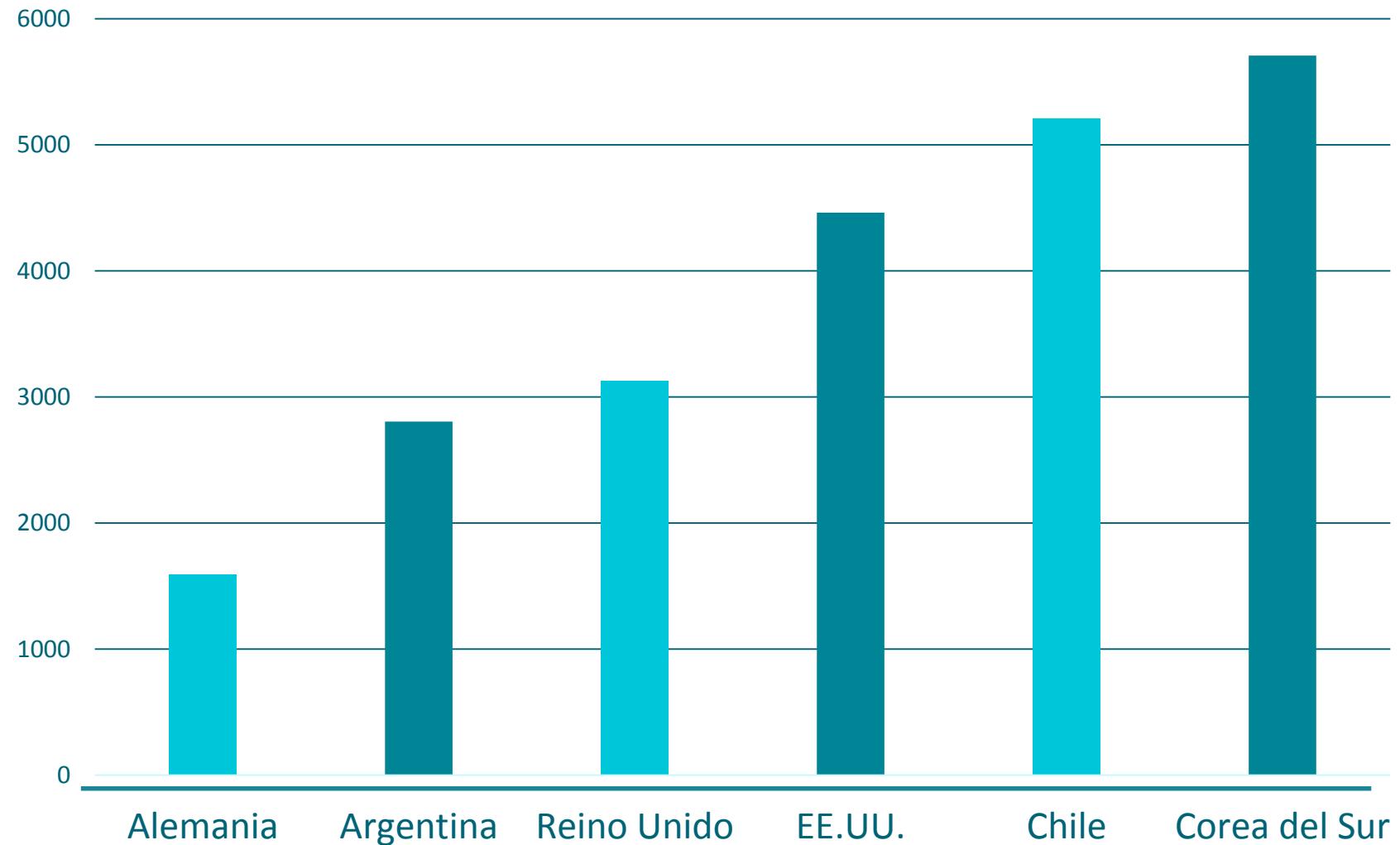


Con una
explosión
de tráfico
de datos
móviles que
no se
detendrá

x 11...
al 2020

Situando a Chile como uno de los mayores consumidores de datos móviles en el mundo

MB por usuario en móvil (tercer trimestre 2017)



Se acelera el consumo de Internet hogar

Aumento de capacidad, impulsado por
el número de dispositivos y consumo de video



HOGAR
5 dispositivos

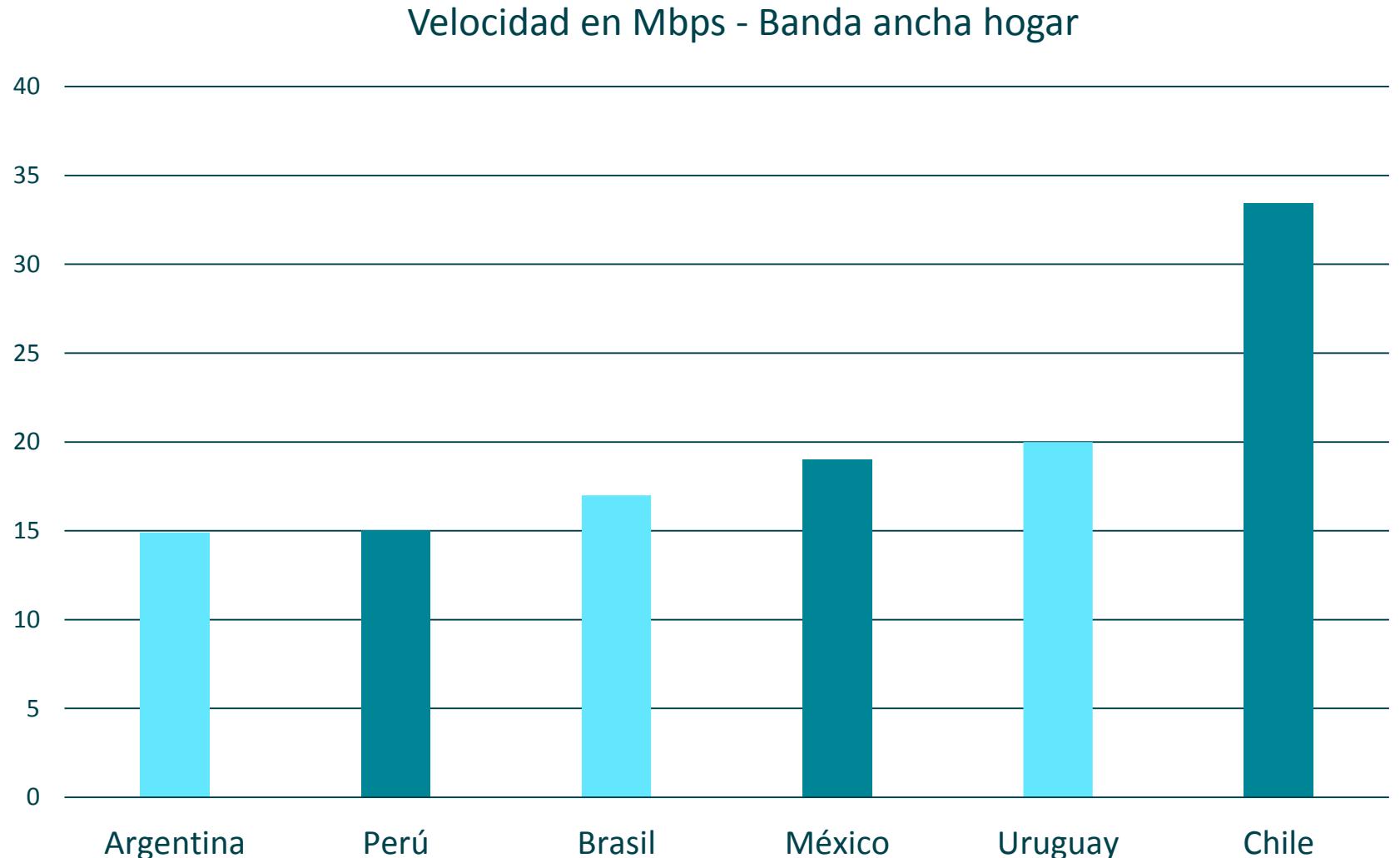


CAPACIDAD (Mbps)
x 2 en un año

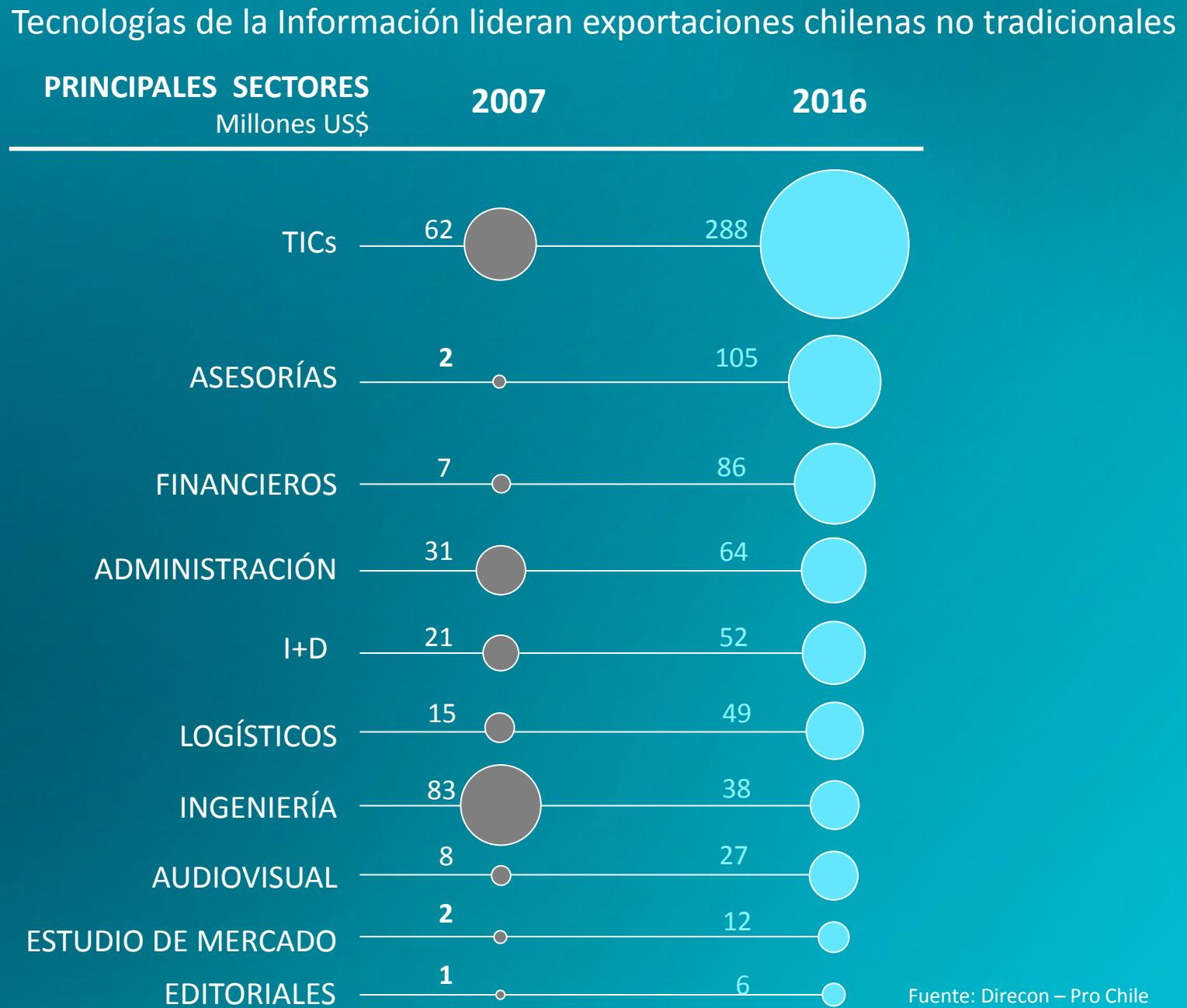


VIDEO
+65% en un año

**Chile
también
es líder en
Latinoamérica
en velocidad de
Internet hogar**



Chile cuenta con lo necesario para emprender un camino de desarrollo diferenciador en materia de tecnología.



En Telefónica hemos sido parte de este proceso de transformación

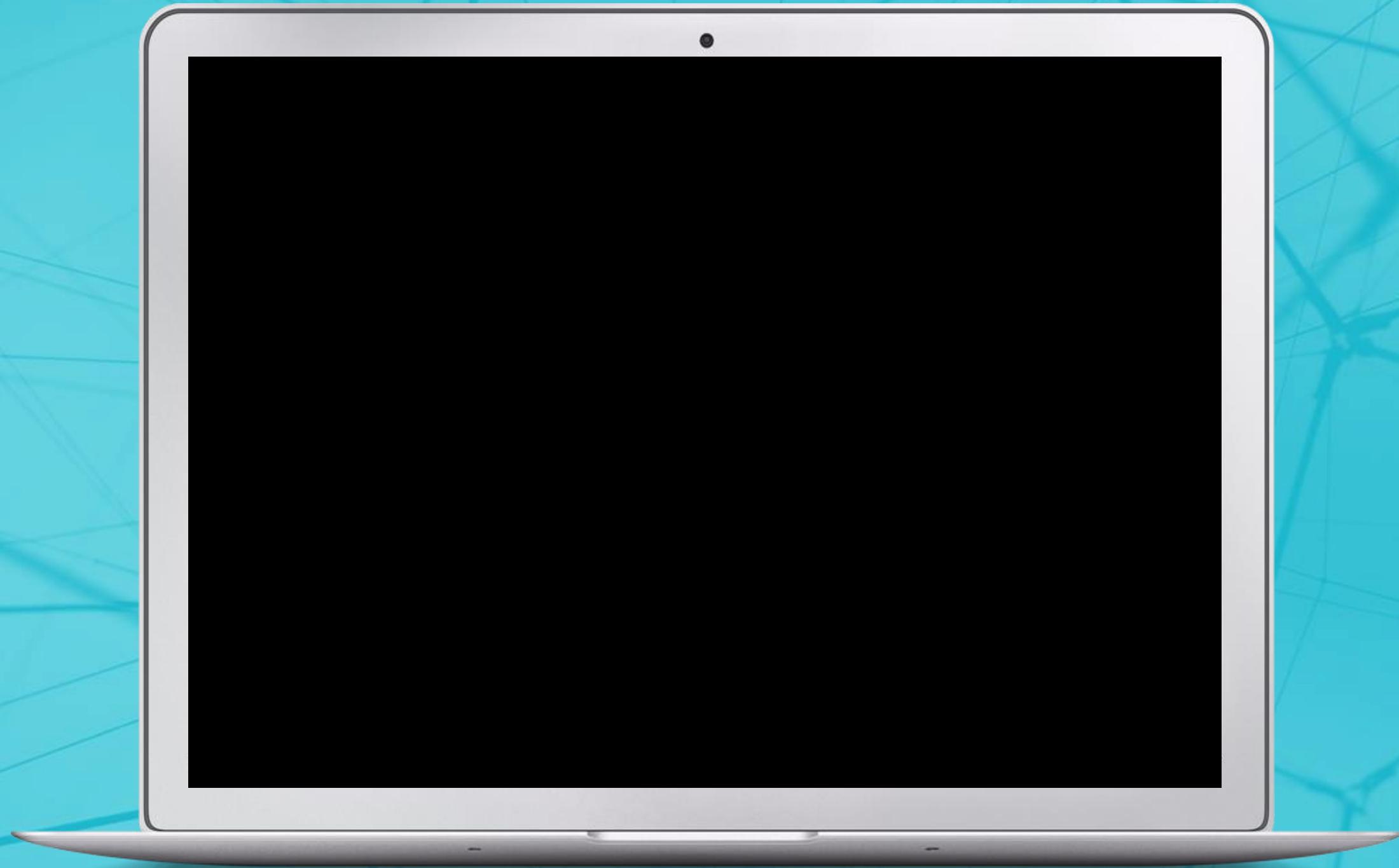
Cifras en millones de USD

1990-1999
US\$ 670
promedio

2000-2010
US\$ 885
promedio

2010-2016
US\$ 1.950
promedio

**Próxima
década**
US\$ 2.500
promedio



En Telefónica planteamos una mirada del negocio basada en plataformas



1

Primera Plataforma: Conectividad y redes

Que hoy nos permite ofrecer servicios basados en la Alta Velocidad



Red móvil
de última
tecnología
4G y 4G+



Red de Fibra óptica
más grande de Chile



Televisión
interactiva IPTV
y Movistar Play



Red móvil
para el hogar



Infraestructura
para todos los
servicios

2

Segunda Plataforma: Sistemas

Digitalizar la experiencia que nuestros clientes viven hoy

Aplicación tu Movistar: Capacidades interactivas online.

Todos los servicios
en una mano

En los últimos 4 años

- Incremento de más de 500% en atenciones vía Smartphone
- 95% de incremento en ventas de productos en canales digitales
- Más de 1.000% de incremento en descargas de App Mi Movistar



3

Tercera Plataforma: Productos y servicios

Ofrecer servicios que permitan a nuestros clientes sacar el máximo provecho del mundo digital



Servicio
Hogar

Servicio
Móvil

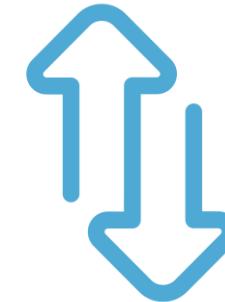
Servicio de
Empresas

3

Tercera Plataforma SERVICIOS FIJOS PARA EL HOGAR



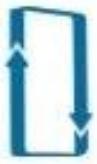
Smart WiFi:
nuevo concepto
de BAF



Simétrico

3

Tercera Plataforma SERVICIOS MÓVILES PARA LOS USUARIOS



Movistar One

Movistar
One



Contenidos
diferenciales
Modo Fútbol:
350 mil
descargas App



Mejor oferta
ROAMING del
mercado:
75 países
ilimitado



Voz sobre
4G (VoLTE)

3

Tercera Plataforma SERVICIOS PARA EMPRESAS EN PLENA ERA DIGITAL

Seguridad



IoT



Cloud



4

Cuarta Plataforma: una nueva relación con los clientes

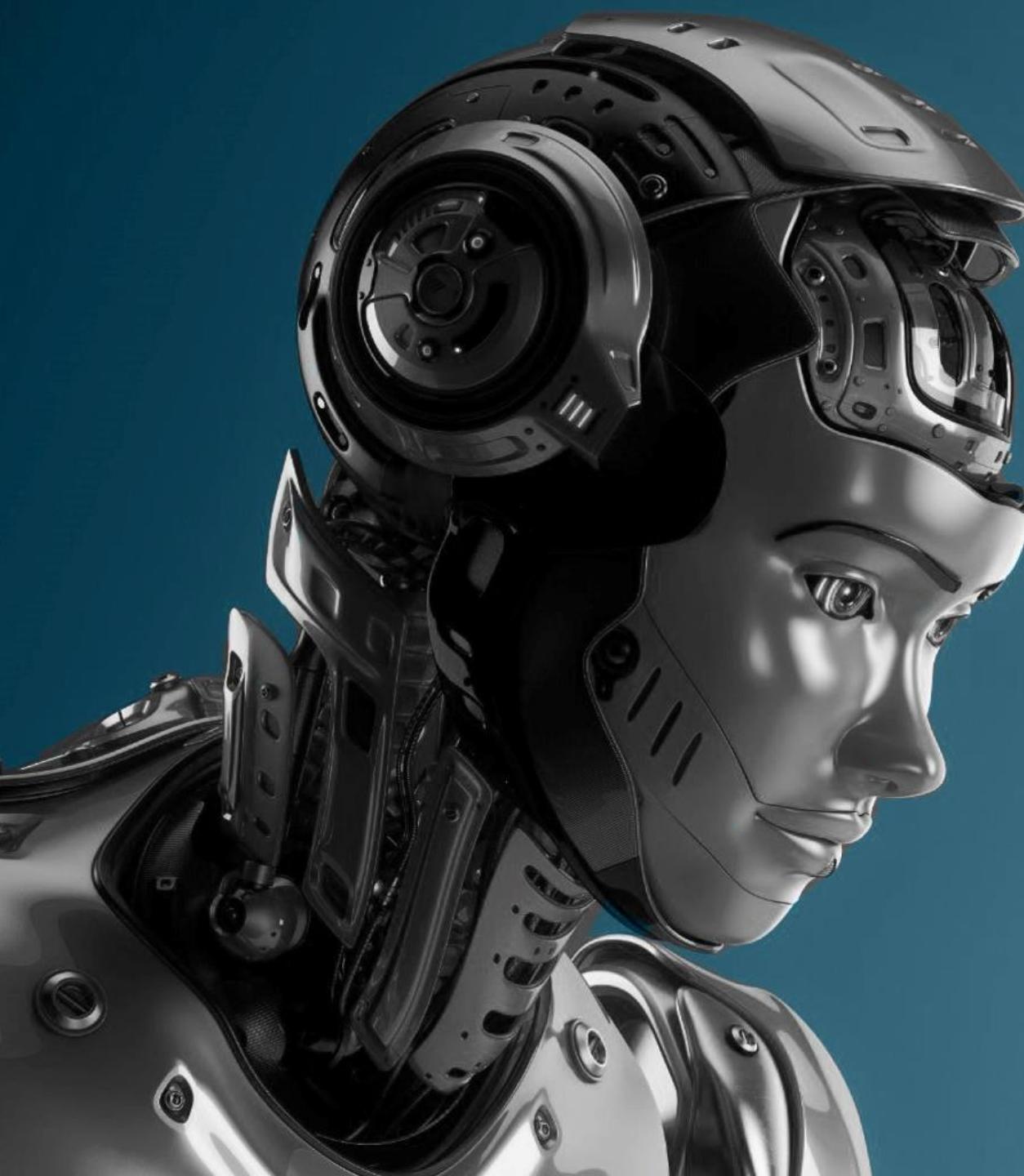
Seguimos anticipándonos

Voz
Fija

Voz
Móvil

Datos/
Gigabytes

Inteligencia
Cognitiva y Big
Data



Inteligencia artificial exponencial

Capacidades
de procesado

Algoritmos

Sistemas
cognitivos

AURA:

Inteligencia Cognitiva

*Una nueva relación
con el cliente*





Tenemos todo para seguir
avanzando y convertir
a nuestro país en un
Chile Digital

Telefónica

M movistar

A la vanguardia de la Transformación Digital

Carlos Carvajal Y.
Gerente de Productos y Servicios Movistar Chile

Noviembre 2017



Telefónica