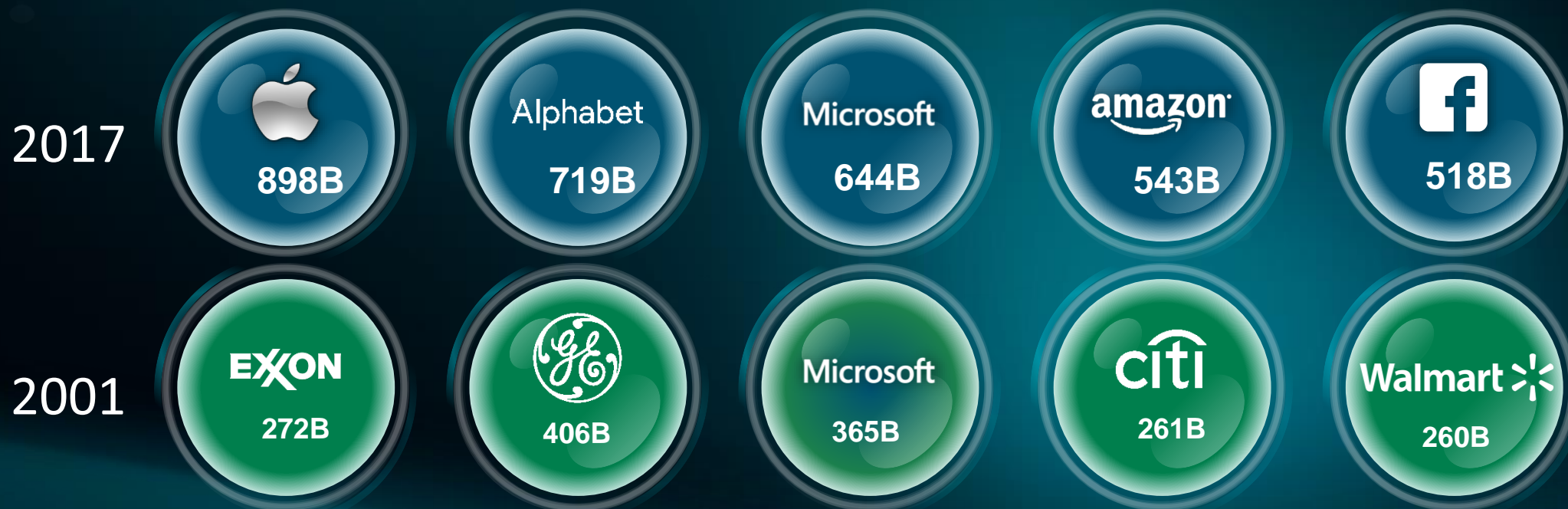


Gerente de Productos y Servicios Movistar Chile

Telefonica

Hoy, las mayores empresas del mundo son empresas basadas en tecnología digital.



La transformación se ha instalado en la vida de las personas cada vez con mayor facilidad

Tiempo para alcanzar **100 millones de usuarios**



Al Teléfono le tomó
75 años



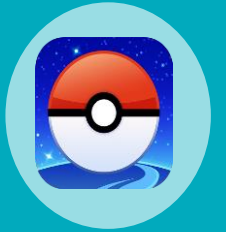
El celular lo hizo en
16 años



Facebook en
4 años



Instagram en
2 años



Pokemon Go
26 días

Incluso en lo público

Estonia: La decisión de ser un país digital

**Registro digital
al momento de
nacer**

**Programación
como ramo
obligatorio en
los colegios**

**Fomento al
emprendimiento
con registro
automático de
empresas**

**Atención de
servicios
online y en la
palma de la
mano**

En Chile, el tráfico de Internet móvil sigue su crecimiento acelerado

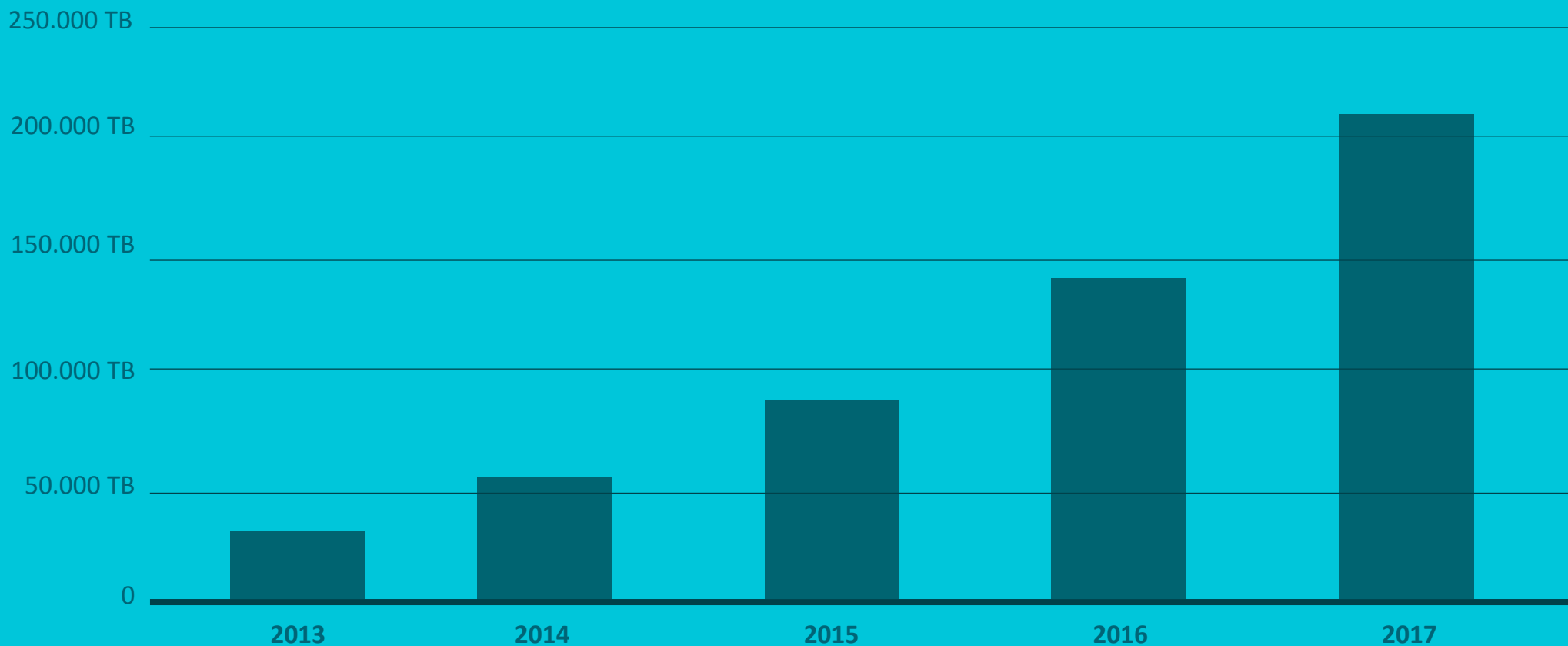
+500%

Aumentó
el tráfico de datos
en 4 años

un 60%

de crecimiento
Anual...

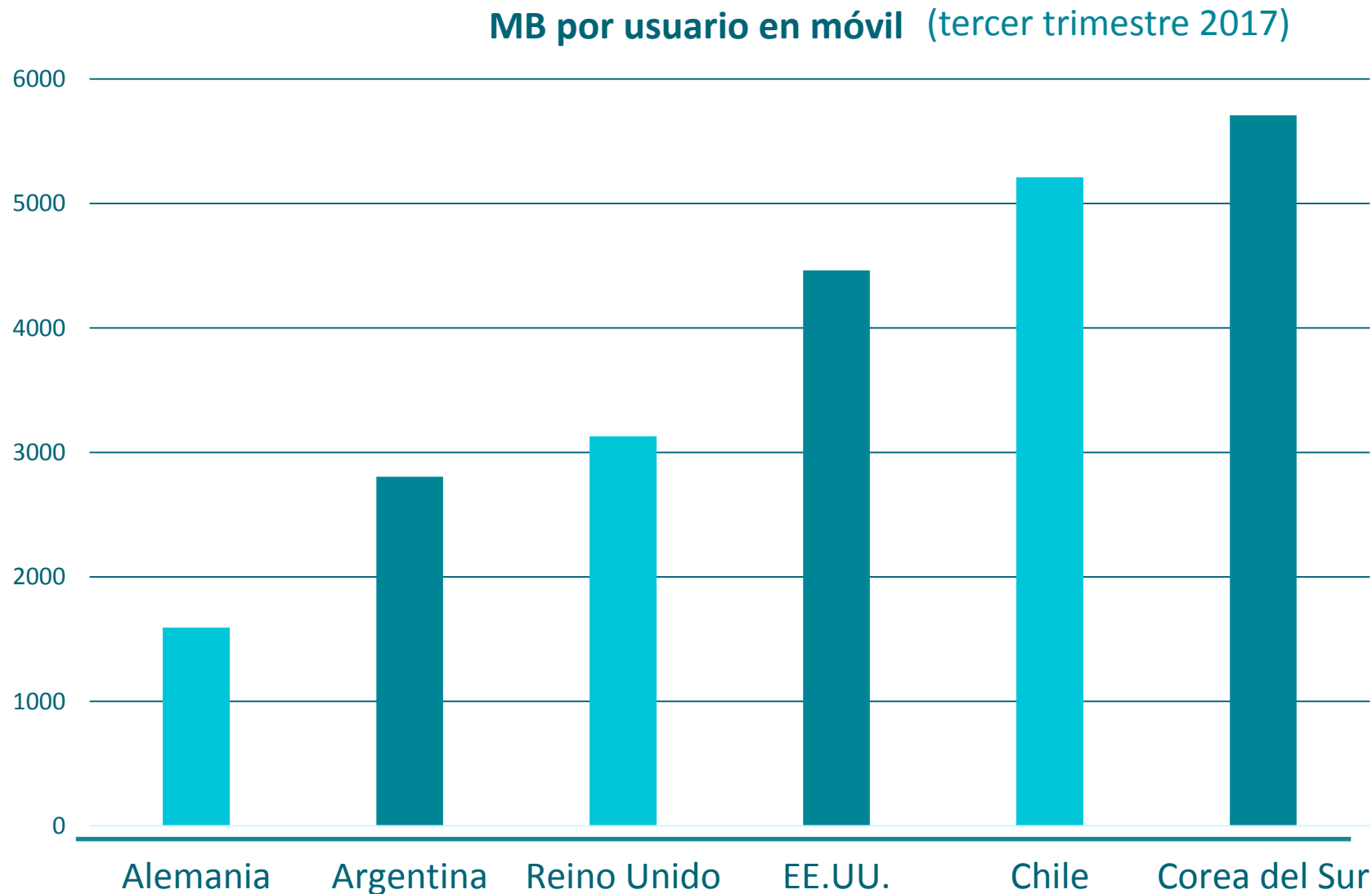
AUMENTO DE TRÁFICO DE DATOS MÓVILES – TELEFÓNICA CHILE



Con una
explosión
de tráfico
de datos
móviles que
no se
detendrá

x 11...
al 2020

Situando a Chile
como uno de
los mayores
consumidores
de datos
móviles en el
mundo



Se acelera el consumo de Internet hogar

Aumento de capacidad, impulsado por
el número de dispositivos y consumo de video



HOGAR
5 dispositivos

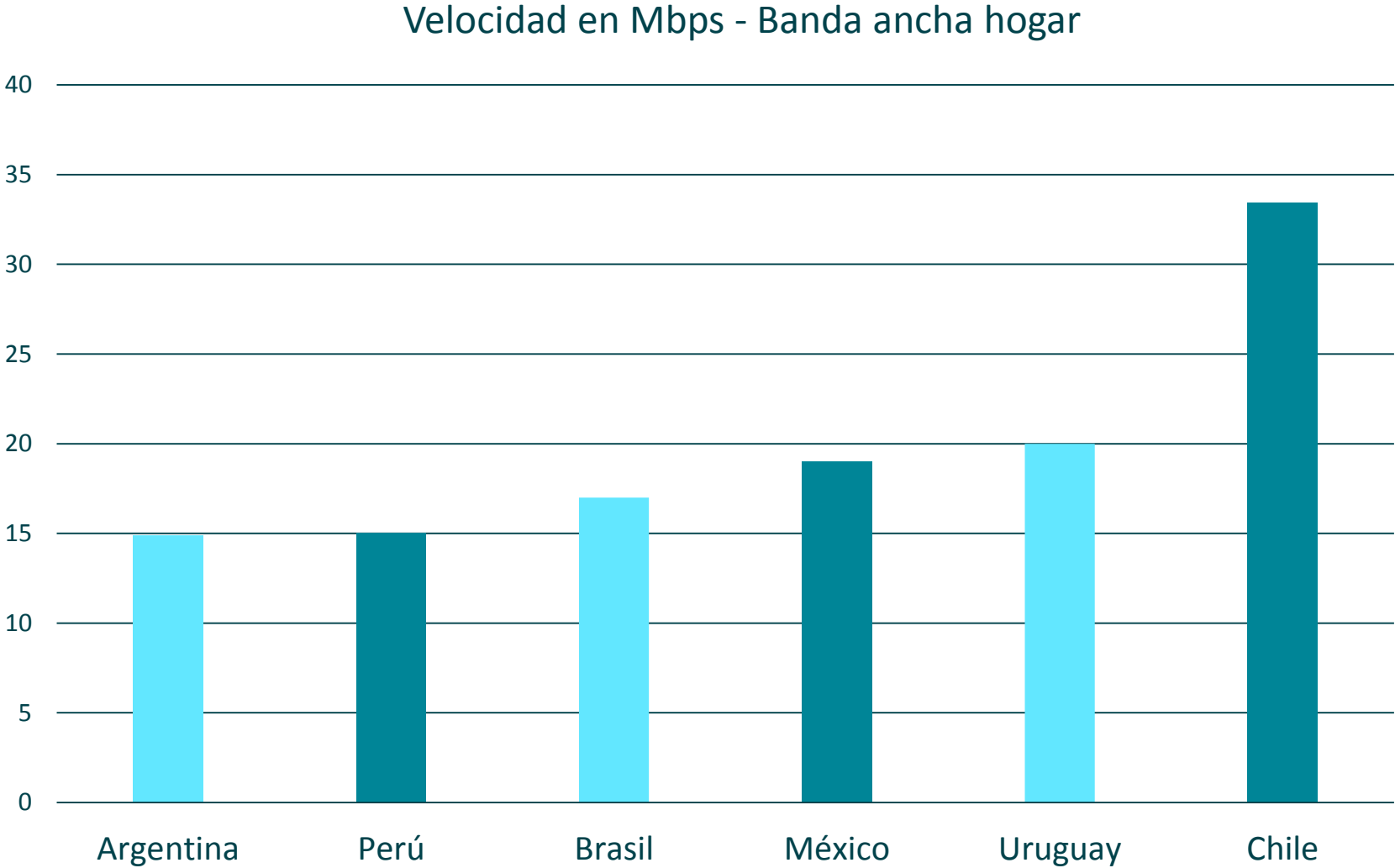


CAPACIDAD (Mbps)
x 2 en un año



VIDEO
+65% en un año

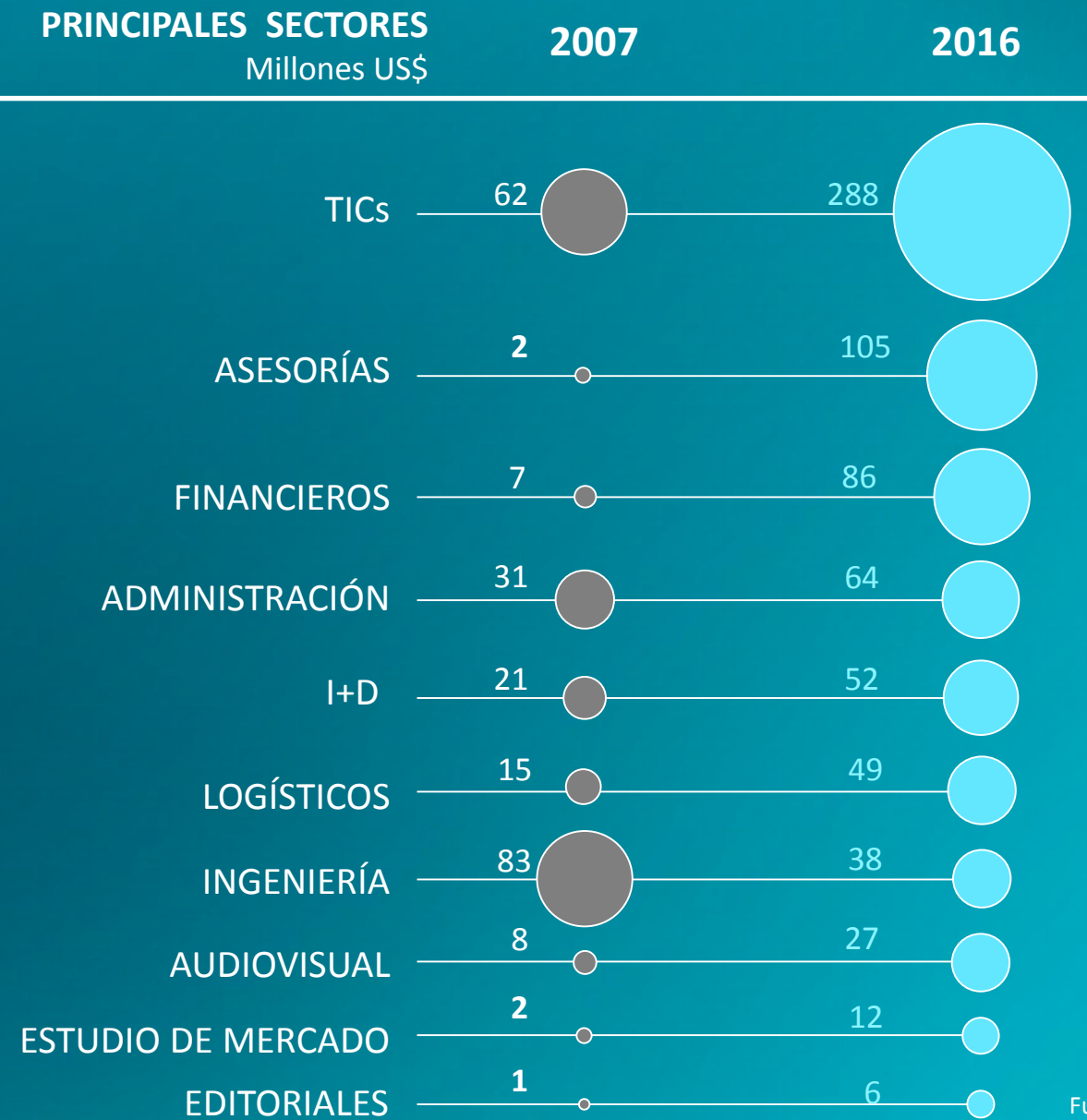
**Chile
también
es líder en
Latinoamérica
en velocidad de
Internet hogar**



Fuente: Speedtest

Chile cuenta con lo necesario para emprender un camino de desarrollo diferenciador en materia de tecnología.

Tecnologías de la Información lideran exportaciones chilenas no tradicionales



En Telefónica hemos sido parte de este proceso de transformación

Cifras en millones de USD

1990-1999

US\$ 670
promedio

2000-2010

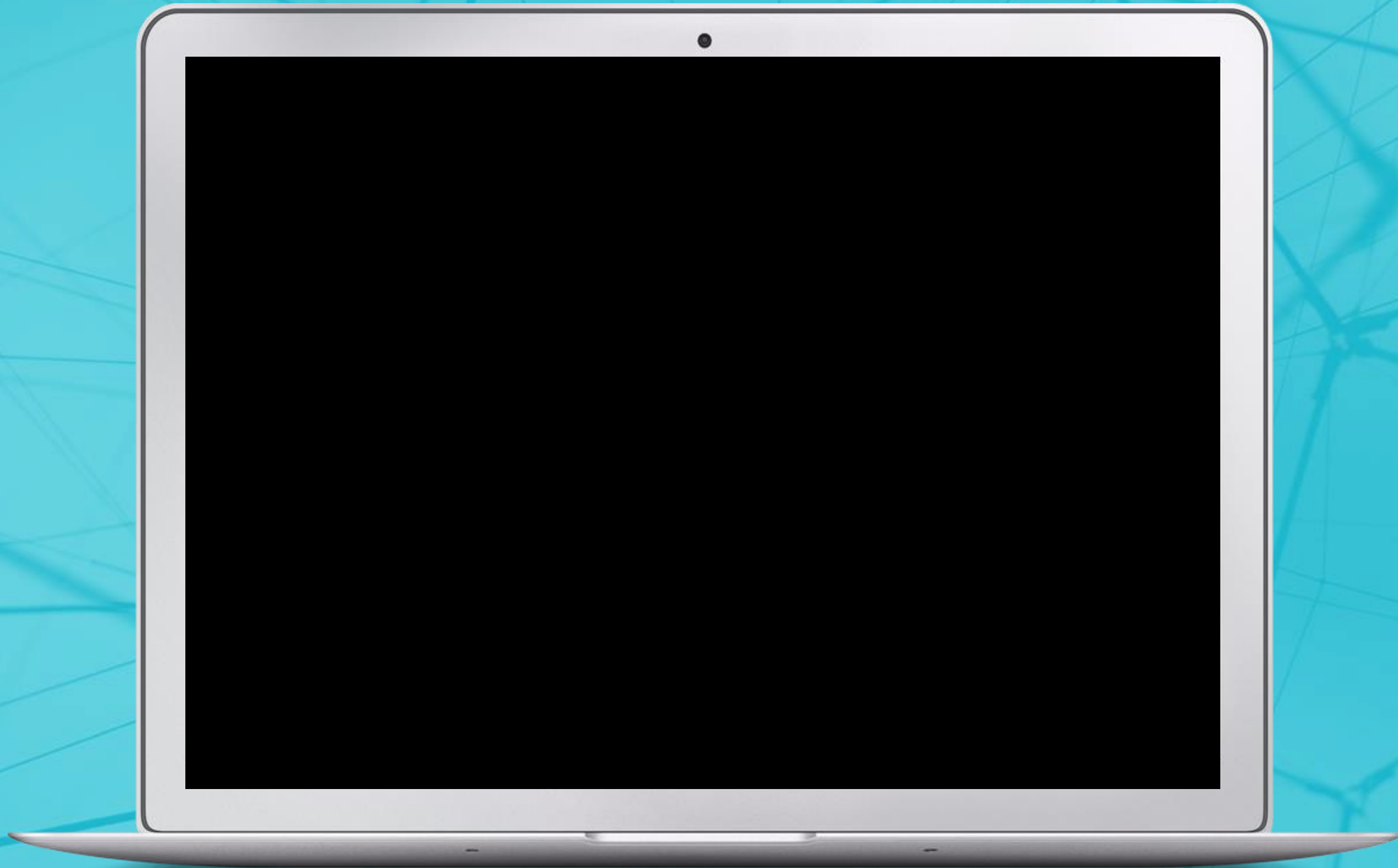
US\$ 885
promedio

2010-2016

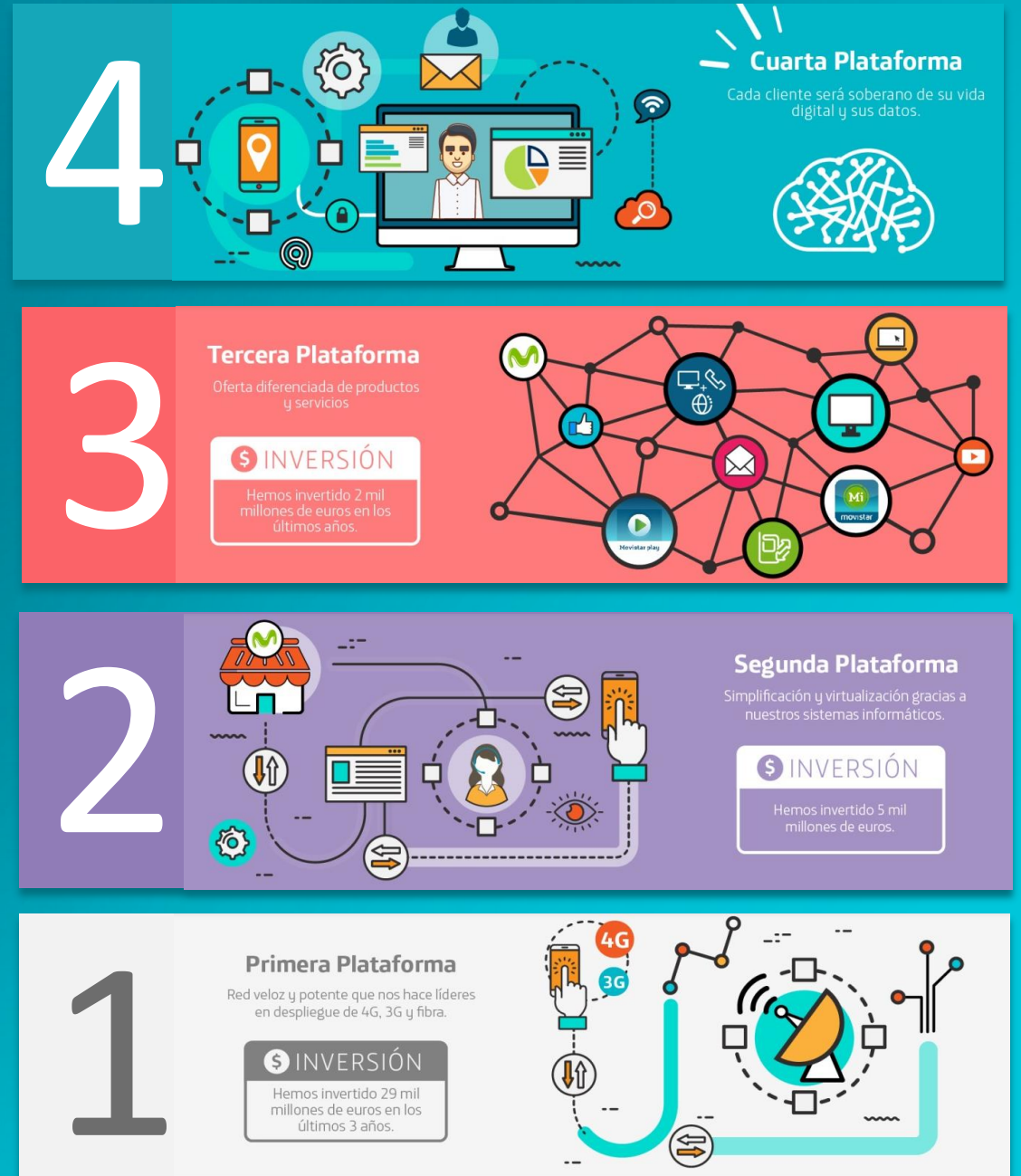
US\$ 1.950
promedio

**Próxima
década**

US\$ 2.500
promedio



En Telefónica planteamos una mirada del negocio basada en plataformas



1

Primera Plataforma: Conectividad y redes

Que hoy nos permite ofrecer servicios basados en la **Alta Velocidad**



Red móvil
de última
tecnología
4G y 4G+



Red de Fibra óptica
más grande de Chile



Televisión
interactiva IPTV
y Movistar Play



Red móvil
para el hogar



Infraestructura
para todos los
servicios

2

Segunda Plataforma: Sistemas

Digitalizar la experiencia que nuestros clientes viven hoy

Aplicación tu Movistar: Capacidades interactivas online.

Todos los servicios
en una mano

En los últimos 4 años

- Incremento de más de 500% en atenciones vía Smartphone
- 95% de incremento en ventas de productos en canales digitales
- Más de 1.000% de incremento en descargas de App Mi Movistar



3

Tercera Plataforma: Productos y servicios

Ofrecer servicios que permitan a nuestros clientes sacar el máximo provecho del mundo digital



**Servicio
Hogar**

**Servicio
Móvil**

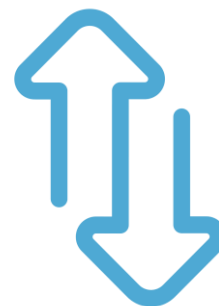
**Servicio de
Empresas**

3

Tercera Plataforma **SERVICIOS FIJOS PARA EL HOGAR**



**Smart WiFi:
nuevo concepto
de BAF**



Simétrico

3

Tercera Plataforma **SERVICIOS MÓVILES PARA LOS USUARIOS**



Movistar One

**Movistar
One**



**Contenidos
diferenciales
Modo Fútbol:
350 mil
descargas App**



**Mejor oferta
ROAMING del
mercado:
75 países
ilimitado**



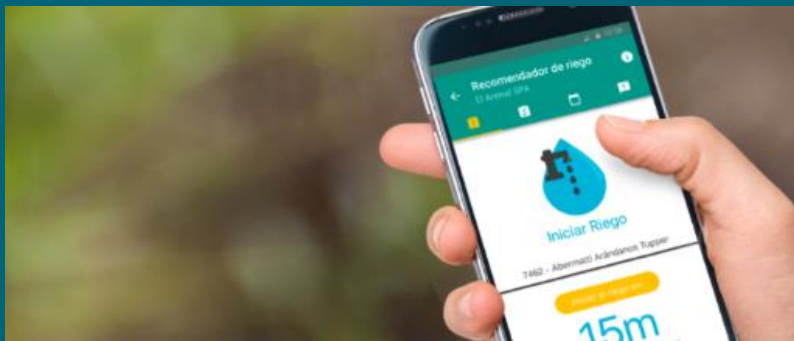
**Voz sobre
4G (VoLTE)**

3 Tercera Plataforma SERVICIOS PARA EMPRESAS EN PLENA ERA DIGITAL

Seguridad



IoT



Cloud



4

Cuarta Plataforma: una nueva relación con los clientes

Seguimos anticipándonos

Voz Fija

Voz Móvil

Datos/
Gigabytes

Inteligencia
Cognitiva y Big
Data



Capacidades
de procesamiento

+

Algoritmos

+

Sistemas
cognitivos

Inteligencia
artificial
exponencial

AURA:

Inteligencia Cognitiva

*Una nueva relación
con el cliente*



A person in a dark suit is seen from behind, reaching out to interact with a glowing, futuristic digital interface. The interface features concentric circles, binary code (0s and 1s), and various icons like a clock and a globe. The background is a deep blue with bright, glowing light effects and a sense of depth. The overall theme is digital technology and innovation.

Tenemos todo para seguir
avanzando y convertir
a nuestro país en un
Chile Digital

Telefónica



A la vanguardia de la Transformación Digital

Carlos Carvajal Y.

Gerente de Productos y Servicios Movistar Chile

Noviembre 2017



Telefónica