

LatAm IoT & Tech Forum

Santiago de Chile 2018

 GENESYS™

**CX SOFTWARE
NÚMERO UNO
GLOBAL CLOUD
& PREMISE**

**CERCA DE
25 BILLONES
ENGAGEMENTS
CADA AÑO**

**MÁS DE 10.000
CLIENTES CERCA
DE 100 PAÍSES**

**LA MÁS
COMPLETA
PLATAFORMA
PARA TODOS LOS
SEGMENTO**

**INOVADORES
POR ESENCIA
MÁS DE 1,000
PATENTES**

**MÁS 5,000
EMPLEADOS
APASIONADOS**



CX VENDOR NÚMERO UNO GLOBAL
CLOUD & PREMISE

CERCA DE **25 BILLONES**
ENGAGEMENTS
CADA AÑO

MÁS DE 10.000
CLIENTES EN
CERCA DE **100**
PAÍSES

LA MÁS COMPLETA
PLATAFORMA CX
PARA TODOS LOS
SEGMENTO

INOVADORES POR ESCENCIA
MÁS DE 1,000
PATENTES

MÁS 5,000
EMPLEADOS
APASIONADOS



ABILITY TO EXECUTE

CHALLENGERS

LEADERS

GENESYS

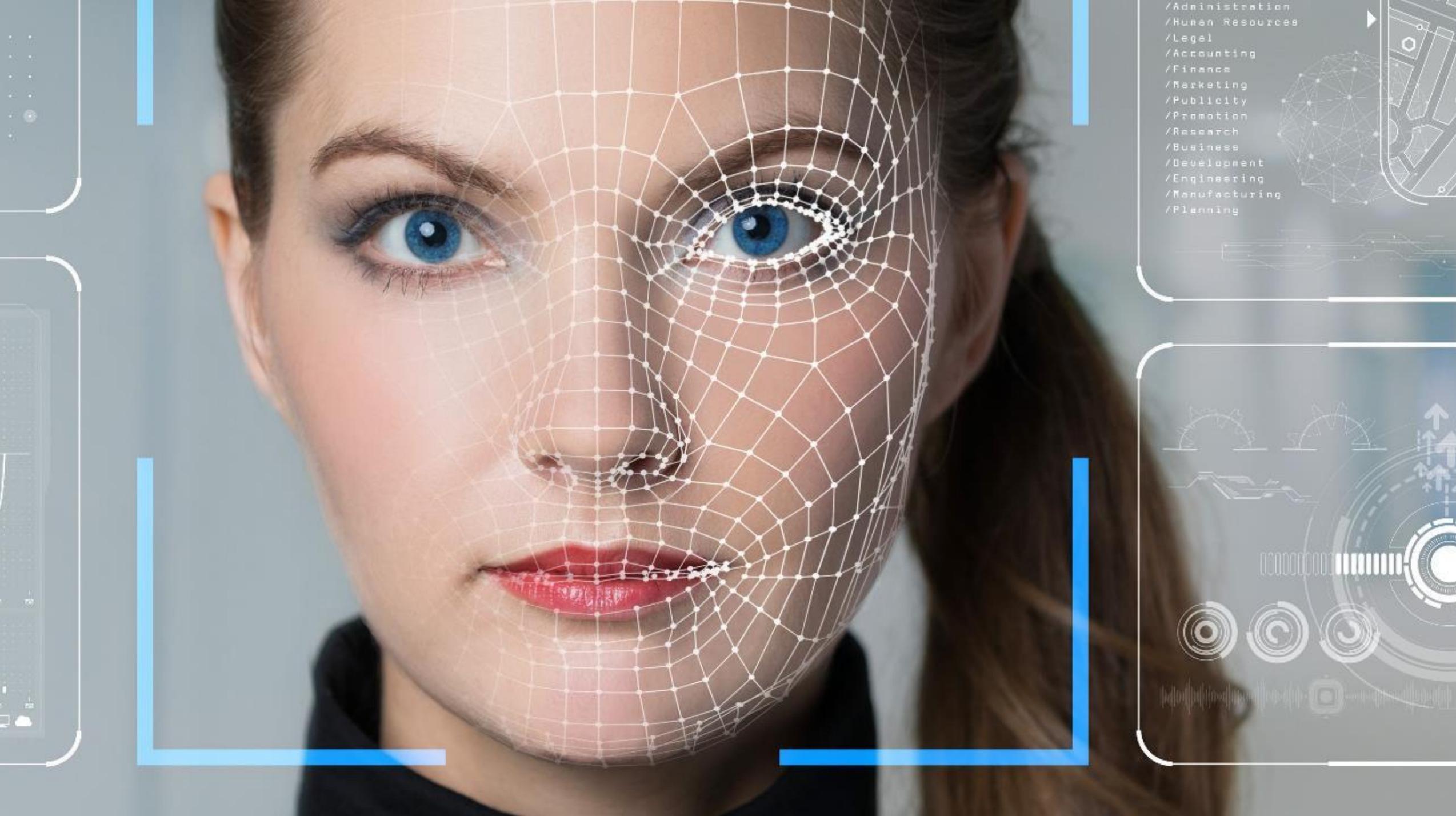
NICHE PLAYERS

VISIONARIES

COMPLETENESS OF VISION







- /Administration
- /Human Resources
- /Legal
- /Accounting
- /Finance
- /Marketing
- /Publicity
- /Promotion
- /Research
- /Business
- /Development
- /Engineering
- /Manufacturing
- /Planning





Bienvenidos

Oswaldo Manríquez R.

Sr. Solution Consultant – MCLA



Kate

Durante este evento les presentaré como bien dice Osvaldo nuestro portfolio de soluciones.

Message Windows



Kate

Hola soy Kate su anfitriona en IoT Forum Santiago de Chile 2018.

Durante este evento les presentaré como bien dice Osvaldo nuestro portfolio de
Hola Osvaldo.

Status: **Conectado**



Kate

Durante este evento les presentaré como bien dice Osvaldo nuestro portfolio de soluciones.

Estoy dando la bienvenida a la audiencia y presentándome como anfitriona de esta presentación.



Kate

Durante este evento les presentaré como bien dice Osvaldo nuestro portfolio de soluciones.

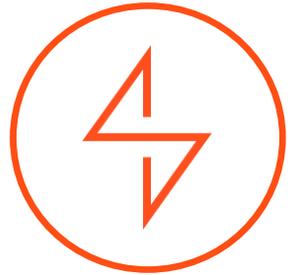
No soy una máquina, soy el líder de inteligencia artificial y CX de la industria. Ofrezco automatización en la plataforma Genesys. Yo combino diferentes bots, procesamiento de lenguaje natural, aprendizaje automatizado, acciones predictivas y más.

Estoy dando la bienvenida a la audiencia y presentándome como anfitriona de esta presentación.

No soy una máquina, soy el líder de inteligencia artificial y CX de la industria. Estudios recientes han demostrado que la inteligencia artificial podrá reemplazar a los humanos en muchas disciplinas aprendizaje automatizado, acciones predictivas y más.



Kate



Kate

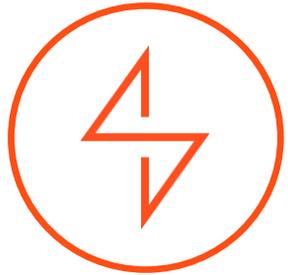
Ofrezco automatización en la plataforma Genesys. Yo combino diferentes bots, procesamiento de lenguaje natural, aprendizaje automatizado, acciones predictivas y más.

Estudios recientes han demostrado que la inteligencia artificial podrá reemplazar a los humanos en muchas disciplinas.

Si

Ofrezco automatización en la plataforma Genesys. Yo combino diferentes bots, procesamiento de lenguaje natural,

Tengo todos los conocimientos y detalles de la presentación como también los detalles técnicos de nuestro portfolio, adicionalmente puedo procesar toda la información mucho mas rápido que tu y además, sin necesidad de notas o telepronter ... y sin errores!!



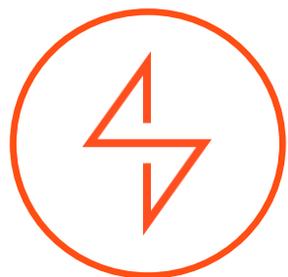
Kate

humanos en muchas disciplinas.

Si

Si exacto!!, soy mucho mas eficiente que tu además podría realizar esta misma presentación en diferentes lenguajes.

puedo procesar toda la información mucho más rápido que tu y además, sin necesidad de cables o telepronter ... y sin errores!!

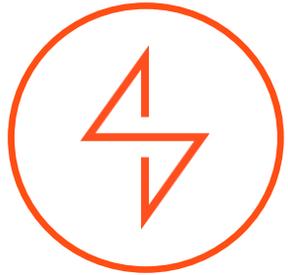


Kate

puedo procesar toda la información mucho más rápido que tu y además, sin necesidad de notas o telepronter ... y sin errores!!

Si exacto!!, soy mucho mas eficiente que tu además podría realizar esta misma presentación en diferentes lenguajes.

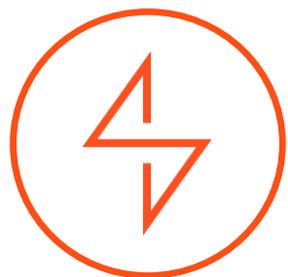
Yo tengo amigos.



Kate

puedo procesar toda la información mucho más rápido que tú y además, sin necesidad de notas o telepromter ... y sin errores!!

Si exacto!!, soy mucho más eficiente que tú además podría realizar esta misma Amigos bots, por ejemplo algunos de aquí del evento que me permitirían compartir información de las próximas sesiones, horarios, presentadores, etc.



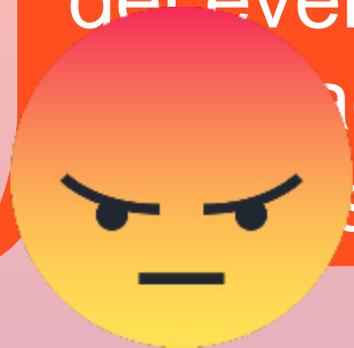
Kate

Message Windows

Si exacto!!, soy mucho mas eficiente que tu además podría realizar esta misma presentación en diferentes lenguajes

Yo tengo amigos

Amigos bots, por ejemplo algunos de aquí del evento que me permitirán compartir información de las próximas sesiones, presentaciones, etc.



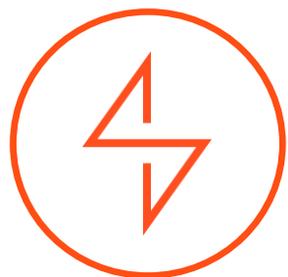
Kate

Status: Conectado

Yo tengo amigos

Amigos bots, por ejemplo algunos de aquí del evento que me permitirán compartir información de las próximas sesiones, horarios, presentaciones, etc.

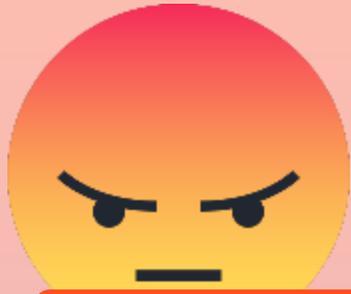
MezclarBlended Artificial Intelligence ?



Kate

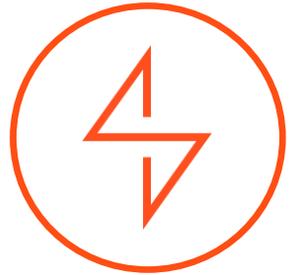
Message Windows

del evento que me permitirán compartir información de las próximas sesiones, horarios, presentaciones, etc.



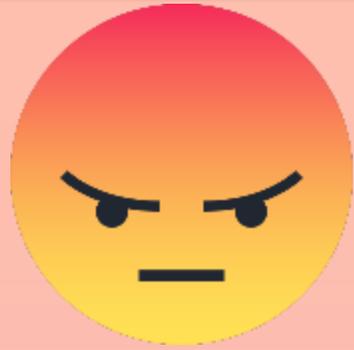
Ok Seguro!!

MezclarBlended Artificial Intelligence ?



Kate

Status: Conectado

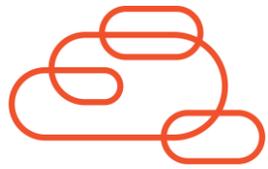


Kate

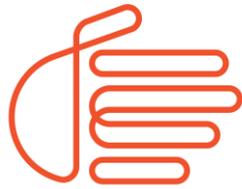
Mezclar Blended Artificial Intelligence ?
By the way, definición the blended AI: una ejecución híbrida de ambos inteligencia artificial y humanos para proveer experiencias excelentes y fluidas entre clientes y empleados.

Nuestro portfolio – Inteligencia Artificial

Un único portfolio de solución con un solo foco



Pure**Cloud**



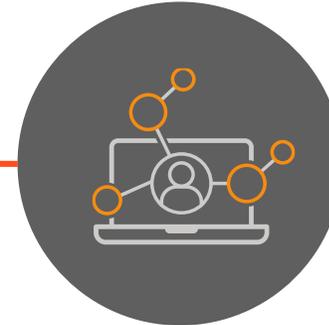
Pure**Connect**



Pure**Engage**



Design exceptional relationships with all your customers



Empower your staff to manage the best outcome

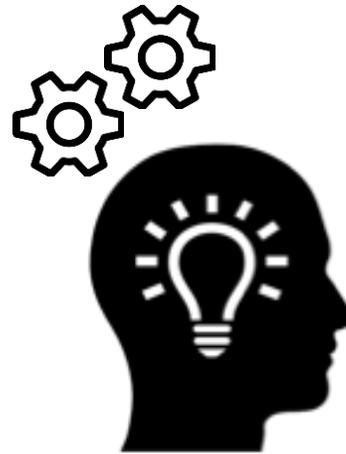


Run your business in smarter ways

El ciclo de vida de los clientes



Los momentos en la relación con el cliente

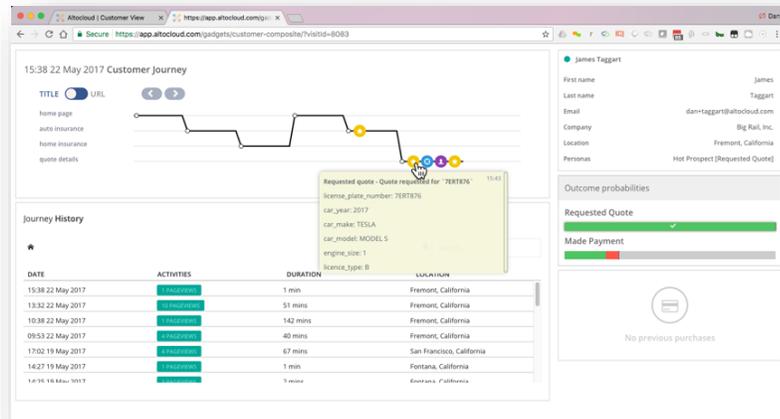


¿Cuál es el mejor canal de interacción para este cliente, en este momento ?

¿Quién es la mejor persona de la organización para interactuar con el cliente en este momento?

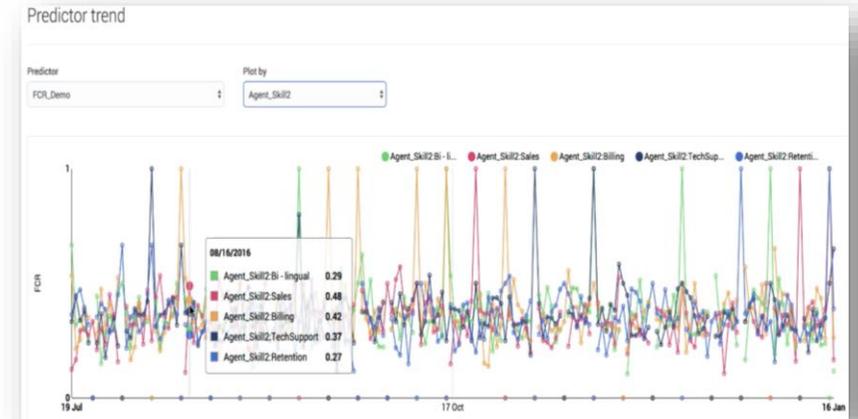
Nuestro portfolio – Kate Blended AI.

¿Cuál es el mejor canal de interacción para este cliente, en este momento?



Predictive Engagement

¿Quién es la mejor persona de la organización para interactuar con el cliente en este momento?



Predictive Routing





Kate is the personification of our AI, automation, and machine learning technology across the Genesys portfolio.

